

Allegato A)

REGOLAMENTO DEL SERVIZIO INTERNET

1. Obiettivi del servizio

1.1. Il comune di Casale Monferrato riconoscendo l'utilità dell'informazione elettronica per il soddisfacimento delle esigenze informative ed educative della comunità, offre agli utenti dei servizi:

- Biblioteca civica "Canna" sez. Adulti
- Biblioteca delle ragazze e dei ragazzi "Emanuele Luzzati"
- Infopoint Giovani Lavoro del Castello del Monferrato
- Università

l'accesso a internet come ulteriore strumento di informazione rispetto alle fonti tradizionali.

1.2. Internet è una risorsa che deve essere utilizzata quale fonte di informazione per finalità di studio, ricerca e di documentazione.

2. Qualità dell'informazione

2.1 La responsabilità delle informazioni presenti in internet è propria di ogni singolo produttore: spetta all'utente vagliare criticamente la qualità delle informazioni reperite.

2.2. Il Comune di Casale Monferrato, non avendo il controllo delle risorse disponibili in rete, né la completa conoscenza di ciò che internet può mettere in ogni momento a disposizione del pubblico, non è responsabile per i contenuti offerti.

3. Modalità di accesso al servizio

3.1. L'accesso al servizio internet è consentito esclusivamente agli utenti che risultino iscritti al servizio stesso, previa compilazione dell'apposito modulo di iscrizione a seguito della presa visione del presente Regolamento;

3.2. L'utilizzo di internet da parte degli utenti avviene nel corso del normale orario di apertura dei servizi che dispongono delle postazioni internet ed è consentito di norma a non più di due persone contemporaneamente per postazione, senza necessità di prenotazione

3.3. Ciascun utente è tenuto a firmare, ad ogni sessione, l'apposito registro presente in ciascun servizio, che ne documenta il giorno, l'ora e la postazione utilizzata e deve esibire un documento d'identità valido al personale addetto .

4. Assistenza

Il personale addetto garantisce l'assistenza di base agli utenti, compatibilmente con le altre esigenze di servizio.

5. Servizi disponibili al pubblico

5.1. Sono disponibili i seguenti servizi:

- consultazione siti gratuiti www;
- scarico dati (download)
- stampa (gratuita nel limite massimo di 10 fogli per sessione, oltre tale limite a pagamento in base alle tariffe delle fotocopie A4)

- posta elettronica presso fornitori di free e-mail, con possibilità di allegare file alle singole Mail;
 - partecipazione a mailing list e conferenze telematiche (newsgroup)
- 5.2 L'uso della posta elettronica deve uniformarsi agli obiettivi del servizio, di cui all'art. 1 del presente Regolamento.

6. Servizi non disponibili al pubblico

- consultazione siti a pagamento www;
- account di posta elettronica;
- acquisti on – line;
- caricamento di dati in rete (upload);
- instant messaging e chat (IRC);
- telefonate virtuali;
- scambio di dati tramite software peer to peer (P2P);
- transazioni finanziarie, ivi comprese le operazioni di remote banking.

7. Responsabilità e obblighi per l'utente

7.1. Internet non può essere utilizzato per scopi vietati dalla legislazione vigente;

7.2. L'utente è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle vigenti leggi, per l'uso fatto del servizio internet e in ordine alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso;

7.3. E' vietato:

- alterare dati immessi da altri o svolgere operazioni che influenzino o compromettano la regolare operatività della rete o ne restringano la fruizione e le prestazioni per gli altri utenti;
- accedere a siti dal contenuto illegale e/o osceno.
- alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni del software e dell'hardware dei computer messi a disposizione.

7.5. L'utente è tenuto al rimborso integrale di tutti gli eventuali danni cagionati alla dotazione hardware o software della postazione multimediale nel corso o in conseguenza di una propria sessione di consultazione. La richiesta di assistenza da parte del personale non esime l'utente da tale obbligo.

7.6. E' fatto obbligo di osservare il silenzio e in ogni caso di limitare al minimo ogni forma di comunicazione rumorosa nel rispetto del lavoro degli altri utenti e delle norme di corretto comportamento che ogni luogo di studio e di consultazione impone.

7.7. L'utilizzo del servizio da parte degli utenti può essere sottoposto a controlli da parte del personale in servizio, per verificare la coerenza dell'utilizzo con quanto previsto dall'art. 1. I controlli saranno effettuati nel rispetto del diritto dell'utente alla privacy.

8. Costi per l'utilizzo del servizio

8.1. Presso la Biblioteca delle ragazze e dei ragazzi "Luzzati" e l'Infopoint Giovani lavoro del Castello, il servizio è gratuito nei limiti di un'ora al giorno e per un massimo di due ore settimanali non consecutive; oltre tali limiti il servizio è fruibile, compatibilmente con la disponibilità delle postazioni, a pagamento con applicazione della tariffa vigente;

8.2. Presso la Biblioteca Civica Canna il servizio è a pagamento per tutti gli utenti, ad esclusione degli studenti universitari, con applicazione della tariffa vigente; per gli studenti universitari è applicato comunque il limite di un'ora al giorno per un massimo di due sessioni settimanali non consecutive;

8.3. Presso l'Università il servizio è gratuito senza limitazioni di orario, in quanto riservato agli studenti universitari;

8.4. La tariffa per il Servizio verrà stabilita annualmente dall'Amministrazione in base alla normativa vigente.

9. Utenti in età minore

9.1. L'iscrizione al servizio dei minori di 18 anni deve essere controfirmata da un genitore (o da chi ne fa le veci), che abbia preso visione del presente Regolamento.

A tutti gli iscritti viene assegnata una password personale, da utilizzare per ogni accesso a internet dai PC della Biblioteca Luzzati;

9.2. Il personale in servizio non è tenuto ad esercitare la supervisione sull'uso di internet da parte dei minori, che è demandata ai genitori o a chi ne fa le veci.

10. Sanzioni

La violazione degli obblighi di cui al presente Regolamento, può comportare:

- interruzione della sessione;
- sospensione od esclusione dall'accesso al servizio;
- denuncia per attività illecite o illegali.